



BERNARDO ARAÚJO

Gerente bancário altamente motivado e orientado para os resultados, com mais de 5 anos de experiência no setor financeiro, especializado em operações de sucursais. Experiência comprovada na obtenção de resultados excepcionais, impulsionando as vendas, otimizando as operações e assegurando um serviço ao cliente de alto nível. Apto a liderar e inspirar equipas para atingir e exceder objetivos, assegurando simultaneamente a conformidade regulamentar.

DADOS PESSOAIS

- Nome
Bernardo Araújo
- E-mail
exemplo@cvmaker.pt

COMPETÊNCIAS

- Regulamentação e Conformidade Bancária
- Gestão de Operações
- Serviço ao Cliente
- Orçamentos e Controlo de Custos
- Gestão de Equipas
- Formação e Desenvolvimento do Pessoal
- Vendas e Marketing

IDIOMAS

- Português ★★★★★
- Inglês ★★★★★
- Italiano ★★★

CERTIFICADOS

- Certificação em Análise de Crédito, Instituto de Formação Bancária, Porto, 2024
- Power BI e Data Analytics, FLAG, Lisboa, 2022
- Estratégia e Inovação Empresarial, AESE Business School, Lisboa, 2021



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- mai 2019 - Presente

Gerente Bancário
Crédito Agrícola, Porto

Supervisiona equipas de elevado desempenho, otimiza as operações das sucursais e presta um serviço excepcional ao cliente. Utiliza as suas capacidades de liderança e pensamento estratégico para contribuir para o sucesso contínuo no competitivo sector bancário. Cultiva relações duradouras com os clientes e implementa estratégias comerciais inovadoras, assegurando simultaneamente o cumprimento da regulamentação.

 - Conseguiu um crescimento de 25% na base de clientes no espaço de um ano, através da implementação de estratégias de desenvolvimento comercial direccionadas e da promoção de práticas centradas no cliente.
 - Reduziu o tempo médio de processamento de empréstimos da agência em 30% através da implementação de fluxos de trabalho simplificados e soluções digitais, resultando em maior satisfação do cliente e maior eficiência operacional.
- mar 2017 - abr 2019

Assistente de Gestor Bancário
Millenium BCP, Aveiro

Prestou assistência nas operações da sucursal, incluindo gestão de tesouraria e processamento de empréstimos. Respondeu a pedidos de informação de clientes e resolveu problemas prontamente. Colaborou com os departamentos para simplificar os processos e aumentar a eficiência da sucursal.

 - Obteve um aumento de 15% nas receitas da sucursal através da venda complementar eficaz de produtos e serviços financeiros aos clientes.
 - Reduziu com sucesso o tempo de resolução de reclamações de clientes em 30% através de uma melhor comunicação e capacidade de resolução de problemas, resultando em índices mais elevados de satisfação do cliente.



EDUCAÇÃO

- set 2015 - jul 2017

Mestrado em Economia e Administração de Empresas
Universidade do Porto, Porto
- set 2013 - jun 2015

Licenciatura em Gestão
Universidade do Minho, Braga