



Curriculum vitae

Dados pessoais

Nome	Joana Pinto
Morada	Aveiro, Portugal
Número de telefone	910000000
E-mail	exemplo@cvmaker.pt

Perfil

Cabeleireira muito competente e criativa com mais de 5 anos de experiência na prestação de serviços de criação de penteados aos clientes. Domina uma vasta gama de técnicas capilares, está a par das últimas tendências do setor e dedica-se a prestar um serviço exemplar ao cliente.

Experiência profissional

set 2019 - Presente

Sénior Hair Stylist

Estúdio 585, Aveiro

Consulta de clientes, compreensão das preferências de penteados e aconselhamento especializado. Efetua diversos serviços capilares, tais como coloração, modelação e tratamentos químicos. Lidera uma equipa de 5 estilistas juniores e aprendizes, promovendo o desenvolvimento profissional e o trabalho em equipa. Mantém o seu posto de trabalho limpo e organizado, assegurando um ambiente profissional e convidativo para os clientes.

- Implementou técnicas de consulta personalizadas e melhorou o envolvimento dos clientes, o que resultou num aumento substancial de 25% nas taxas de fidelização de clientes num período de seis meses.
- Introduziu e promoveu eficazmente pacotes de tratamentos capilares de alta qualidade, contribuindo para um crescimento de 20% das receitas do salão no primeiro trimestre de implementação.

set 2017 - jul 2019

Cabeleireira

100% Charme, Porto

Executou diversos serviços de cabelo, tendo em conta as preferências individuais e os tipos de cabelo, colaborou em penteados personalizados para eventos e manteve uma área de trabalho limpa e organizada de acordo com as normas do salão. Cultivou relações duradouras e positivas com os clientes, ajudando na gestão das tarefas do salão.

- Concebeu e criou penteados personalizados para ocasiões especiais, o que resultou num aumento de 30% nas marcações de eventos, incluindo casamentos, festas e sessões fotográficas.
- Desenvolveu relações duradouras com os clientes, o que resultou numa notável taxa de fidelização de 40%, demonstrando uma elevada satisfação e lealdade dos clientes.

Educação

Curso de Técnicas Avançadas de Penteados | Instituto de Beleza, Aveiro | 2019

Curso DGERT Nível 3 de Cabeleireiro | 2017

Competências

- Corte e modelação de cabelo ● ● ● ● ●
- Conhecimento dos produtos ● ● ● ● ●
- Consulta ao cliente ● ● ● ● ●
- Gestão do tempo ● ● ● ● ●
- Criação de relações com clientes ● ● ● ● ●
- Liderança e formação de equipas ● ● ● ● ●

Referências

Referências disponíveis mediante pedido