



# JOÃO SILVA

Profissional experiente em retalho e logística, com mais de 20 anos de carreira em atendimento ao cliente, organização de stock e gestão de pequenas equipas. Forte capacidade de trabalho em equipa, resolução de problemas e foco no cliente. Motivado para integrar a equipa IKEA e contribuir para um ambiente de trabalho positivo e eficiente.

## DETALHES PESSOAIS

Nome  
João Silva

Morada  
Lisboa

E-mail  
exemplos@cvmaker.pt

## IDIOMAS

Português   
Inglês

## CERTIFICADOS

Curso de Atendimento ao Cliente  
– Associação Portuguesa de  
Comércio, 2016

Curso de Logística e Gestão de  
Armazém – Escola Profissional de  
Lisboa, 2012

Formação em Segurança e  
Higiene no Trabalho – Instituto  
Nacional de Segurança e Saúde no  
Trabalho, 2005

## REFERÊNCIAS

Disponíveis mediante pedido.



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

○ fev 2015 - abr 2025

**Colaborador de Vendas**  
[Loja Fácil, Lisboa](#)

- Atendimento diário a clientes, esclarecendo dúvidas e apoio em escolhas de produtos.
- Gestão de stock e organização da loja, garantindo exposição adequada de produtos.
- Contribuição para o aumento de vendas em 12% ao longo de dois anos através de apoio proativo aos clientes.
- Apoio na formação de novos colaboradores, garantindo integração rápida e eficaz na equipa.

○ set 2010 - jan 2015

**Colaborador de Logística / Armazém**  
[Transportes Rápidos, Lisboa](#)

- Receção, armazenamento e expedição de mercadorias em armazém de grande dimensão.
- Organização de inventário e controlo de stock, assegurando precisão superior a 98%.
- Participação em projetos de otimização de processos, reduzindo o tempo médio de preparação de encomendas em 15%.

○ jun 2000 - jul 2010

**Operador de Caixa e Atendimento**  
[Supermercados Sol, Lisboa](#)

- Atendimento rápido e cordial a clientes, gestão de pagamentos e resolução de reclamações.
- Apoio na reposição de produtos e manutenção da organização da loja.
- Reconhecido com prémio interno de “Melhor Colaborador do Mês” em três ocasiões.



## EDUCAÇÃO

○

**Ensino Básico Completo**  
[Escola Básica São João de Brito, Lisboa](#)



## COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente e resolução de problemas
- Trabalho em equipa e colaboração
- Gestão de stock e organização de loja
- Logística e expedição
- Planeamento e cumprimento de objetivos
- Flexibilidade e adaptabilidade a diferentes funções
- Conhecimentos básicos de informática (MS Office, software de armazém)