






JOÃO SILVA

Profissional experiente em retalho e logística, com mais de 20 anos de carreira em atendimento ao cliente, organização de stock e gestão de pequenas equipas. Forte capacidade de trabalho em equipa, resolução de problemas e foco no cliente. Motivado para integrar a equipa IKEA e contribuir para um ambiente de trabalho positivo e eficiente.

DETALHES PESSOAIS

 **Nome**
João Silva

 **Morada**
Lisboa

 **E-mail**
exemplos@cvmaker.pt

IDIOMAS

Português ★★★★★
Inglês ★★☆☆☆

CERTIFICADOS

Curso de Atendimento ao Cliente
– Associação Portuguesa de Comércio, 2016

Curso de Logística e Gestão de Armazém – Escola Profissional de Lisboa, 2012

Formação em Segurança e Higiene no Trabalho – Instituto Nacional de Segurança e Saúde no Trabalho, 2005

REFERÊNCIAS

Disponíveis mediante pedido.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- fev 2015 - abr 2025
Colaborador de Vendas
[Loja Fácil, Lisboa](#)
 - Atendimento diário a clientes, esclarecendo dúvidas e apoiando em escolhas de produtos.
 - Gestão de stock e organização da loja, garantindo exposição adequada de produtos.
 - Contribuição para o aumento de vendas em 12% ao longo de dois anos através de apoio proativo aos clientes.
 - Apoio na formação de novos colaboradores, garantindo integração rápida e eficaz na equipa.
- set 2010 - jan 2015
Colaborador de Logística / Armazém
[Transportes Rápidos, Lisboa](#)
 - Receção, armazenamento e expedição de mercadorias em armazém de grande dimensão.
 - Organização de inventário e controlo de stock, assegurando precisão superior a 98%.
 - Participação em projetos de otimização de processos, reduzindo o tempo médio de preparação de encomendas em 15%.
- jun 2000 - jul 2010
Operador de Caixa e Atendimento
[Supermercados Sol, Lisboa](#)
 - Atendimento rápido e cordial a clientes, gestão de pagamentos e resolução de reclamações.
 - Apoio na reposição de produtos e manutenção da organização da loja.
 - Reconhecido com prémio interno de “Melhor Colaborador do Mês” em três ocasiões.



EDUCAÇÃO

- **Ensino Básico Completo**
[Escola Básica São João de Brito, Lisboa](#)



COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente e resolução de problemas
- Trabalho em equipa e colaboração
- Gestão de stock e organização de loja
- Logística e expedição
- Planeamento e cumprimento de objetivos
- Flexibilidade e adaptabilidade a diferentes funções
- Conhecimentos básicos de informática (MS Office, software de armazém)