

ANA MARTINS



Detalhes Pessoais

-  **Nome**
Ana Martins
-  **Número de telefone**
+351 912 345 678
-  **E-mail**
exemplos@cvmaker.pt
-  **Carta de condução**
Categoria B

Educação

Licenciatura em Serviço Social
Universidade de Lisboa, 2022

Certificações

- Curso de Proteção e Salvaguarda de Crianças e Jovens, 2024
- Formação em Intervenção na Área da Saúde Mental, 2023
- Certificação em Primeiros Socorros Psicológicos, 2023

Competências

- Acompanhamento de casos;
- Proteção de crianças e jovens;
- Gestão de risco;
- Gestão de orçamentos;
- Intervenção comunitária.

Idiomas

- Português 
- Inglês 

Assistente social dedicada, com mais de 3 anos de experiência no apoio e defesa dos direitos e interesses de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade. Experiência comprovada na elaboração de planos de intervenção e no acompanhamento e gestão de casos complexos. Colaborou com equipas de saúde mental e serviços de intervenção precoce, promovendo o bem-estar através da aplicação de práticas de intervenção eficazes.

Experiência Profissional

Assistente de Serviço Social

07/2023 - Presente

Centro de Apoio Social de Lisboa, Lisboa

Apoiou assistentes sociais sénior durante visitas domiciliárias e avaliações das pessoas acompanhadas, contribuindo para uma compreensão aprofundada das suas necessidades. Colaborou com recursos e organizações locais para garantir o acesso das pessoas acompanhadas ao apoio necessário e aos serviços adequados. Manteve registos rigorosos e detalhados para acompanhamento dos processos e avaliações de conformidade, garantindo que a informação se encontrava atualizada e de acordo com os requisitos aplicáveis.

- Contribuiu para a transferência segura de 15 pessoas em situação de elevado risco para contextos mais seguros.
- Criou um sistema de recolha de feedback das pessoas acompanhadas que tornou os serviços mais eficientes e aumentou os níveis de satisfação em 15%.
- Formou 10 novos assistentes de Serviço Social, contribuindo para melhorar a eficiência e o funcionamento da equipa.

Assistente social em formação

08/2022 - 05/2023

Associação Viver Melhor, Lisboa

Realizou avaliações detalhadas para identificar as necessidades das pessoas acompanhadas e desenvolver planos de intervenção adaptados. Articulou com profissionais de saúde, instituições de ensino e outras entidades relevantes para assegurar uma intervenção integrada. Prestou apoio emocional imediato a pessoas acompanhadas em situações de maior stress e vulnerabilidade.

- Reduziu em 30% o número de intervenções repetidas em situações de crise através da implementação de medidas preventivas eficazes.
- Criou uma iniciativa de intervenção comunitária que aumentou a participação em 25%.

Experiência adicional

Voluntária na área da proteção de crianças e jovens

2021 - 2022

Projeto Crescer em Segurança, Setúbal

Acompanhou processos relacionados com crianças e famílias em situação de vulnerabilidade, garantindo o cumprimento dos procedimentos de segurança e proteção aplicáveis. Colaborou com equipas multidisciplinares na criação e implementação de planos de proteção de crianças e jovens.

- Criou um novo módulo de formação para ajudar a identificar sinais precoces de situações de abuso, posteriormente adotado pela organização.
- Reformulou o sistema de acompanhamento, melhorando o processo de registo para monitorizar de forma mais eficiente a situação das pessoas acompanhadas.
- Criou um manual de formação abrangente com protocolos e procedimentos destinados a novos colaboradores.