



JOÃO ALMEIDA

DADOS PESSOAIS

Nome

João Almeida

Morada

Lisboa, Portugal

Número de telefone

910000000

E-mail

exemplo@cvmaker.pt

COMPETÊNCIAS

- Gestão de inventário
- Conformidade com a saúde e a segurança
- Manuseamento de dinheiro
- Serviço ao cliente
- Conhecimento do produto
- Rotulagem e fixação de preços

Repositor com mais de 2 anos de experiência na gestão e organização eficiente de prateleiras em grandes cadeias de supermercados. Dedicado à manutenção de expositores abastecidos e organizados, garantindo que todos os produtos estão disponíveis para os clientes. Excelência comprovada no apoio ao cliente, criando experiências de compra positivas. Forte ética de trabalho e comportamento amigável, empenhado em aumentar a satisfação do cliente e a eficiência da loja.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Repositor

fev 2021 - Presente

Auchan, Braga

Reabastece as prateleiras e mantém os expositores de produtos organizados. Ajuda os clientes a localizar os produtos e fornece informações sobre promoções e descontos. Colabora com os membros da equipa para assegurar o descarregamento atempado e preciso dos camiões de entrega.

- Melhorou a organização das prateleiras, o que levou a um aumento de 15% nos índices de satisfação dos clientes.
- Manutenção da precisão do inventário, resultando numa redução de 10% nos custos de stock.

Assistente de Apoio ao Cliente

dez 2017 - out 2020

Pingo Doce, Guimarães

Respondeu prontamente às perguntas dos clientes por telefone e e-mail, incluindo pedidos de informações sobre produtos, estado das encomendas e apoio pós-venda. Ajudou a processar as encomendas dos clientes e a garantir a seleção dos produtos, os preços e os prazos de entrega. Colaborou com a equipa de vendas para identificar oportunidades de upselling e cross-selling de produtos, aumentando a satisfação geral do cliente.

- Reduziu o tempo de resposta aos pedidos de informação dos clientes em 20%, melhorando a eficiência geral e a experiência do cliente.
- Reconhecido como o "Empregado do Mês" duas vezes pelo excepcional serviço ao cliente, melhorando a reputação da empresa e a retenção de clientes.

EDUCAÇÃO

Ensino Secundário

set 2014 - jun 2017

Escola Secundária Rainha Dona Leonor, Braga